

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Celem niniejszej Polityki jest wyjaśnienie w jaki sposób firma Sanofi-Aventis Sp. z o.o. z adresem siedziby: ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa, przetwarza Państwa dane osobowe w przypadku gdy są one gromadzone drogą elektroniczną, tj. za pośrednictwem poczty elektronicznej lub strony internetowej www.sanofidlaaptek.pl/ (dalej jako „strona internetowa” lub „strona”), której właścicielem i dysponentem jest Sanofi-Aventis Sp. z o.o. należąca do Grupy Sanofi (dalej jako „Dane Osobowe”). W przypadku gdy w ramach konkretnego procesu, podczas którego z własnej inicjatywy lub na prośbę Spółki przekazują nam Państwo swoje Dane Osobowe, zostanie Państwu przekazana szczegółowa informacja o przetwarzaniu danych osobowych w ramach tego procesu (np. w ramach Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną), to w tym zakresie postanowienia zawarte w takiej informacji, przeważają nad niniejszą Polityką Prywatności lub ją uzupełniają (jeżeli informacja ta zawiera dodatkowe informacje do niniejszej Polityki). Administratorem danych osobowych gromadzonych w związku z korzystaniem przez Państwa z w/w stron internetowych jest firma Sanofi-Aventis Sp. z o.o. (dalej również jako „Administrator”, „Spółka”, nam, nas, my).

Zbieranie danych osobowych

W formie elektronicznej możemy gromadzić Państwa Dane Osobowe w szczególności w następujących sytuacjach:

- Gdy wypełniają Państwo na naszej stronie elektroniczny formularz umożliwiający Państwu skorzystanie z określonej funkcjonalności np. założenie konta użytkownika, złożenie zapotrzebowania na nasz produkt, zgłoszenie działania niepożądanego, zarejestrowanie się w naszej bazie marketingowej, (subskrypcja informacji handlowych), zgłoszenie do konkursu lub innej akcji promocyjnej;
- Gdy kontaktują się Państwo z nami na wskazane na naszej stronie adresy poczty elektronicznej;
- Gdy poruszają się Państwo po naszej stronie internetowej, poprzez automatyczne zbieranie danych na temat Państwa aktywności (tzw. pasywne gromadzenie danych). Nasze strony nie zbierają w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies. W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat zasad pasywnego gromadzenia danych i ich wykorzystywania prosimy o zapoznanie się z naszą „Polityką cookie” dostępną tutaj.

W celach obsługowych oraz w celu lepszego dostosowania naszej oferty do Państwa potrzeb możemy łączyć podane przez Państwa dane z danymi gromadzonymi w sposób automatyczny gdy poruszają się Państwo po naszej stronie internetowej.

Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednak niektóre dane mogą być niezbędne by mogli Państwo skorzystać z określonej funkcjonalności z uwagi na jej charakter lub cel przetwarzania danych. W takich sytuacjach będą Państwo informowani o tym, które dane są wymagane w konkretnym przypadku.

Mogą Państwo dokonać w każdym czasie wyboru w zakresie akceptowania lub nie naszych plików cookie za pośrednictwem ustawień przeglądarki internetowej. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookie w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika strony. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookie dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Wszystkie gromadzone przez nas Dane Osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanym dalej „RODO”.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Możemy wykorzystywać Państwa Dane Osobowe w następujących celach:

- na potrzeby obsługi Państwa zgłoszenia np. aby odpowiedzieć na Państwa zapytania, prośby o udzielenie informacji, a także na wszelkie żądania składane za pośrednictwem elektronicznego formularza na naszej stronie internetowej, co stanowi realizację naszego prawnie usprawiedliwionego interesu przetwarzania danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - przez 10 lat od końca roku, w którym zakończono realizację Państwa żądania;
- aby umożliwić Państwu korzystanie z funkcjonalności naszej strony internetowej (do czego konieczna jest rejestracja i prowadzenie konta użytkownika) oraz wysyłać Państwu ważne informacje administracyjne w tym zakresie – w takich sytuacjach przetwarzamy Państwa dane t.j. w celu realizacji umowy, jaką zawierają Państwo z Sanofi poprzez założenie konta użytkownika (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b RODO) - przez okres prowadzenia konta na rzecz użytkownika, aż do momentu likwidacji konta użytkownika na żądanie użytkownika;
- aby dostarczyć zamówione przez Państwa próbki produktów leczniczych - jeżeli dotyczy – co stanowi nasz prawnie usprawiedliwiony interes w przetwarzaniu danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – do czasu zakończenia dostawy próbek, a następnie aby wywiązać się z naszych obowiązków prawnych związanych z dostarczaniem próbek produktów leczniczych, w szczególności wynikających z przepisów prawa farmaceutycznego o prawa podatkowego (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) - przez okres wymagany przepisami prawa;
- aby przyjmować, rozpatrywać i realizować zapotrzebowania na produkty Sanofi (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO) - do czasu zakończenia realizacji zapotrzebowania, a następnie aby wywiązać się z naszych obowiązków prawnych związanych z realizacją zapotrzebowani, w szczególności wynikających z przepisów prawa farmaceutycznego o prawa podatkowego (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) - przez okres wymagany przepisami prawa;
- aby wywiązać się z nałożonych na nas obowiązków prawnych związanych z przyjmowaniem zgłoszeń działań niepożądanych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c, a w przypadku danych o szczególnie wrażliwym charakterze np. o stanie zdrowia art. 9 ust. 2 lit. i RODO) – przez okres 30 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano zgłoszenia;
- w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami jakie Sanofi albo Państwo mogą mieć w stosunku do siebie, co jest naszym prawnie usprawiedliwionym interesem dla przetwarzania danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - przez okres prowadzenia współpracy, np. obowiązywania umowy, lub prowadzenia konta użytkownika, oraz przez 10 lat od końca roku kalendarzowego, w którym zakończono prowadzenie współpracy, np. zrealizowano dostawę próbek produktu albo zrealizowano zapotrzebowanie na produkt;
- w celu marketingu towarów i usług Sanofi i innych spółek z grupy Sanofi i przekazywania informacji o naszej działalności, co stanowi prawnie usprawiedliwiony interes Sanofi (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – do momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych w tym celu,

w tym za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych (telefonicznie lub w formie wiadomości e-mail/MMS/SMS, które mogą być wysyłane także automatycznie), jeżeli dobrowolnie udzielili nam Państwo wyraźną zgodę na kontakt za pomocą takich środków komunikacji,

- w ramach pasywnego gromadzenia danych, za Państwa zgodą udzieloną poprzez ustawienia przeglądarki internetowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – do momentu cofnięcia zgody.

W dowolnym momencie mogą Państwo wycofać swoje zgody na przesyłanie Państwu informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną oraz zmodyfikować preferowane formy kontaktu marketingowego.

Wszelkie inne cele przetwarzania danych będą Państwu zawsze komunikowane podczas zbierania danych. Jeżeli będzie to uzasadnione charakterem przetwarzania lub będą nas zobowiązywały do tego przepisy prawa zanim wykorzystamy Państwa dane w konkretnym celu zwrócimy się do Państwa o stosowną zgodę.

Odbiorcy danych

Dostęp do Państwa danych mogą mieć nasi upoważnieni pracownicy odpowiedzialni za Państwa obsługę, a także obsługujący nas usługodawcy np. firmy świadczące nam usługi informatyczne, firmy odpowiedzialne za utrzymywanie i moderowanie naszej strony internetowej, a także nasi dostawcy usług pocztowych (w celu dostarczenia próbek produktów) itp. I ich upoważnieni pracownicy, którym dane będą ujawniane wyłącznie po to by mogli prawidłowo świadczyć nam takie usługi i tylko w niezbędnym do tego celu zakresie.

Jeżeli będą Państwo składać zapotrzebowania na produkty Sanofi za pomocą strony internetowej, Państwa dane osobowe będą przekazywane do firm, z którymi Sanofi współpracuje w celu przyjmowania, rozpatrywania i realizacji zapotrzebowań na produkty - w szczególności FarmaProm Polska Sp. z o.o. Sp. k. oraz hurtowni farmaceutycznych, które będą sprzedawać i dostarczać Państwu te produkty.

Dbamy o to aby nasi pracownicy przechodzili odpowiednie szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych poprzez zapoznawanie ich z wewnętrznymi politykami i procedurami ochrony danych lub dedykowane programy szkoleniowe. Wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych są zobowiązane do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym.

Spółka nie udostępnia stronom trzecim danych osobowych przekazanych jej przez użytkowników za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poprzez zarejestrowanie się na stronie.

Zwracamy szczególną uwagę na bezpieczeństwo Państwa danych i podejmujemy w tym celu niezbędne i adekwatne środki techniczne oraz organizacyjne aby właściwie i zgodnie z przepisami chronić Państwa Dane Osobowe.

Łącza do innych witryn

Na naszej stronie internetowej mogą znajdować się odwołania do innych serwisów internetowych, które stosują własne polityki prywatności. Rekomendujemy zapoznanie się z każdą z takich polityk, ponieważ Spółka nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące na tych serwisach.

Łącza prowadzące do innych stron i witryn internetowych, które nie zostały zamieszczone przez Spółkę, są całkowicie niezależne od Spółki oraz Grupy SANOFI. Spółka nie ma żadnej możliwości kontrolowania zawartości tych stron internetowych. Ponadto obecność na Stronie linku do strony zewnętrznej nie oznacza w żadnym razie, że Spółka w jakikolwiek sposób zgadza się z zawartością danej strony internetowej czy też popiera możliwości jej wykorzystania.

Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Każda osoba, której dotyczą Dane Osobowe może w dowolnym momencie skorzystać z następujących praw:

- a) prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania, a w przypadku gdyby były nieprawidłowe ma prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 15 i 16 RODO),
- b) prawa do żądania ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO (Każdy podmiot danych może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia jego sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawo to przysługuje także w sytuacji gdy zdaniem podmiotu danych przetwarzanie jego danych jest niezgodnie z prawem, lecz nie chce on aby dane te zostały od razu usunięte lub w przypadku gdy dane są mu potrzebne dłużej niż zakładał przyjęty okres przetwarzania, z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony roszczeń),
- c) prawa do żądania usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),
- d) prawa do przeniesienia Danych Osobowych zgodnie z art. 20 RODO, tj. do otrzymania od Administratora swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (przez komputer), a także do żądania ich przekazania do innego administratora danych; Prawo to dotyczy tylko danych, które osoba sama nam dostarczyła, przetwarzanych na podstawie jej zgody i mających postać elektroniczną,
- e) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej Danych Osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w przypadku, gdy dane są przetwarzane przez Administratora w ramach realizacji swoich prawnie usprawiedliwionych interesów (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO),
- f) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej Danych Osobowych w celach związanych z marketingiem bezpośrednim, w tym wobec jej profilowania w celach marketingowych, w zakresie, w jakim przetwarzanie danych tej osoby jest związane z takim marketingiem bezpośrednim (zgodnie z 21 ust. 2 RODO).

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem. Można to zrobić przesyłając stosowny wniosek na adres naszej siedziby (ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa) lub elektronicznie za pośrednictwem naszego Inspektora Ochrony Danych (kontakt do IOD: e-mail iod@sanofi.com).

Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.

Ponadto osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść w skargę na przetwarzanie jej danych osobowych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Okres przechowywania danych

Będziemy przechowywać Państwa dane tak długo jak długo będą one nam niezbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane (np. udzielenia Państwu zamówionej informacji, odpowiedzi na pytanie), jednak nie dłużej niż do czasu wycofania przez Państwa zgody na przetwarzanie danych, jeżeli zgoda ta stanowiła wyłączną podstawę przetwarzania Państwa danych. Zwracamy jednak uwagę, iż w pewnych sytuacjach możemy być zobowiązani do przetwarzania Państwa danych przez określony czas z uwagi na obowiązujące nas w tym zakresie przepisy prawa. Po tym czasie Państwa Dane Osobowe zostaną usunięte z naszych zasobów danych.

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności. Każdą osobę wykorzystującą w jakikolwiek sposób serwis prowadzony na stronie internetowej obowiązuje aktualna wersja Polityki Prywatności.

Ostatnia aktualizacja: 24.05.2018